市 政 署
INSTITUTO PARA OS ASSUNTOS MUNICIPAIS

Seja um Consumidor Inteligente

Pontos a Observar ao Encomendar Alimentos para Entrega

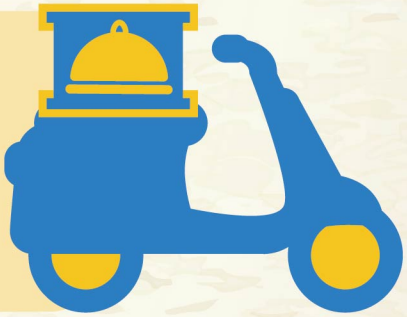
Dica 1 Informe-se bem antes de fazer um PEDIDO

Encomende apenas de restaurantes e plataformas de encomendas **idóneos, confiáveis e que respeitem a lei e sigam os procedimentos de higiene, bem como que tenham boa reputação.**

(Enquanto escolhe uma loja de *takeaway*, é necessário prestar atenção a se esta tem, ou não exibida a certidão ou o n.º de registo)

Tanto quanto possível, encomende em estabelecimentos de comida próximos do local de entrega.
Certifique-se de que o tempo entre a preparação dos alimentos e a sua entrega ao consumidor **seja inferior a 1 hora.**

Verifique a condição dos alimentos.
Os alimentos quentes devem ser mantidos em **recipientes insulados**, os alimentos frescos e frios, prontos a comer, em **caixas térmicas de frio.**



Se o equipamento de entrega aparentar estar em mau estado ou sujo, **não volte a encomendar do mesmo restaurante ou plataforma de entrega de alimentos!**

食安專線
Linha Aberta sobre Segurança Alimentar · *Food Safety Hotline*
2833 8181

市政署
INSTITUTO PARA OS ASSUNTOS MUNICIPAIS

Seja um Consumidor Inteligente

Pontos a Observar ao Encomendar Alimentos para Entrega

Dica 2 O que VERIFICAR no acto da entrega?

Verifique a embalagem dos alimentos

Se a embalagem estiver danificada, parecer imprópria ou estiver a vazar, **rejeite o pedido!**

Verifique a temperatura dos alimentos e o prazo de entrega

Se os alimentos frios chegarem mornos ou quentes ou as bebidas quentes chegarem frias, tal indica que o equipamento de entrega de alimentos é inadequado ou o prazo de entrega demasiado longo, colocando os alimentos em risco de **proliferação microbiana.**

Tenha cuidado extra com alimentos de alto risco!

Antes de pedir qualquer alimento pronto a comer de alto risco, é importante informar-se sobre o processo de entrega.
Se não for usado na entrega nenhum equipamento de retenção de frio, **não faça o pedido!**

Verifique muito bem antes de aceitar a entrega. Caso ocorra algum dos problemas acima referidos ou tenha dúvidas sobre a qualidade dos produtos alimentares, **notifique de imediato o restaurante em questão ou informe o agente de entregas sobre o problema e rejeite a entrega!**

食安專線
Linha Aberta sobre Segurança Alimentar · Food Safety Hotline
2833 8181

市政署
INSTITUTO PARA OS ASSUNTOS MUNICIPAIS

Seja um Consumidor Inteligente

Pontos a Observar ao Encomendar Alimentos para Entrega

Dica 3 O que fazer com os alimentos entregues?

Consuma-os o **mais brevemente possível.**

Se não forem para consumo imediato, guarde-os adequadamente no frigorífico, ou use equipamento de conservação a quente para os manter à temperatura apropriada.
Nunca deixar à temperatura ambiente por um período prolongado.

Reaqueça sempre bem as sobras antes de as consumir, assegurando-se de que a temperatura no seu interior atinja **75ºC ou superior.**

Guarde a factura e o recibo de entrega do pedido, que servem de comprovativo da compra.
Reporte de imediato qualquer anomalia de segurança alimentar referente à entrega.

Acima de tudo, verifique a entrega com cuidado. Se a temperatura ou as condições da embalagem forem impróprias, **rejeite a entrega!**

食安專線
Linha Aberta sobre Segurança Alimentar · Food Safety Hotline
2833 8181